[Wissensdatenbank](#) > [Bedienhilfe / Support](#) > [Newsletter](#) > [Warum bekomme ich die Nachricht, dass ich mit dieser E-Mail-Adresse schon an der Aktion teilgenommen habe?](#)

Warum bekomme ich die Nachricht, dass ich mit dieser E-Mail-Adresse schon an der Aktion teilgenommen habe?

Campact Team - 2023-06-01 - [Newsletter](#)

Wir möchten Mehrfachteilnahmen vermeiden, denn diese würden unsere Glaubwürdigkeit untergraben. Wir speichern deshalb während des Zeitraums einer Aktion, mit welchen E-Mail-Adressen bisher an der Aktion teilgenommen wurde. Dies kündigen wir auch bei jeder Aktionsteilnahme auf der Aktionsseite an.

Wie ist das mit dem Datenschutz vereinbar?

Deine E-Mail-Adresse wird automatisch verschlüsselt zu einem sogenannten Hash - im Prinzip ein elektronischer Fingerabdruck. Anhand dieses Hashes kann niemand (auch niemand bei Campact) auf Deine E-Mail-Adresse zurückschließen.

Wenn Du erneut teilnimmst, bilden wir aus Deiner dann angegebenen E-Mail-Adresse einen neuen Hash. Diesen können wir dann mit den bereits gespeicherten Hashes vergleichen und Dir mitteilen, dass Du bereits an der Aktion teilgenommen hast. Zwölf Monate nach Abschluss einer Kampagne werden alle im Rahmen von Aktionsteilnahmen gebildeten Hashes vollständig vom Server gelöscht.

- [Tags](#)
- [bereits teilgenommen](#)
- [meldung](#)
- [nachricht](#)